



# CONOCE MÁS DEL ROBOT GREETINGBOT NOVA

---

TRANSFORMANDO  
LA INDUSTRIA  
DE SUPERMERCADOS



# GREETINGBOT NOVA: INNOVACIÓN QUE TRANSFORMA LA EXPERIENCIA EN SUPERMERCADOS

El GreetingBot Nova representa la nueva generación de robótica de servicio para la industria del retail. Diseñado para integrarse de forma armónica en supermercados, tiendas de conveniencia y cadenas de autoservicio, este robot inteligente va más allá de la recepción tradicional, ofreciendo una atención más interactiva, personalizada y eficiente, elevando la experiencia del cliente desde el primer contacto.

Su propuesta de valor se centra en transformar la manera en que los supermercados gestionan la bienvenida de clientes, orientación en tienda, promoción de productos y atención a consultas frecuentes, optimizando recursos, reduciendo costos operativos y reforzando la imagen del negocio como un espacio moderno e innovador, sin perder el toque humano que lo distingue.

Con un diseño elegante, compacto y silencioso, el GreetingBot Nova se desplaza con fluidez entre pasillos, zonas de cajas y áreas de atención, gracias a su sistema de navegación autónoma con LiDAR 3D, que le permite detectar obstáculos con precisión y moverse de forma segura incluso en horas pico.

Equipado con un modelo de lenguaje avanzado (OrionStar LLM, ChatGPT y Google Dialogue), Nova ofrece interacciones de voz naturales en más de 30 idiomas, brindando explicaciones claras, recomendaciones de productos, respuestas a preguntas frecuentes y una comunicación casi humana. Su pantalla táctil de 14 pulgadas en alta definición permite mostrar promociones, encuestas de satisfacción, programas de fidelización o mensajes personalizados, convirtiéndolo en un canal de comunicación visual y atractivo.

Además, su arquitectura modular y múltiples interfaces de hardware permiten una integración sencilla con sistemas de punto de venta (POS), CRM o programas de lealtad. Con una autonomía de hasta 14 horas y recarga automática, garantiza un servicio ininterrumpido incluso en jornadas de alta demanda.

Implementar el GreetingBot Nova en tu supermercado es mucho más que incorporar un robot: es apostar por una atención inteligente, una experiencia de compra memorable y una visión de futuro que posiciona a tu negocio como líder en innovación y excelencia en el servicio.

## TECNOLOGÍA QUE DESTACA EN SUPERMERCADOS

El GreetingBot Nova está equipado con un sistema de navegación autónoma de alta precisión, impulsado por sensores LiDAR 3D y algoritmos de percepción avanzados, lo que le permite desplazarse con seguridad entre pasillos, zonas de cajas y áreas de atención al cliente en supermercados, incluso en horarios de alta afluencia.

Una de sus innovaciones más destacadas es su capacidad de interacción por voz en más de 30 idiomas, combinada con reconocimiento facial y una pantalla táctil de alta definición, ideal para mostrar promociones, ubicación de productos, encuestas de satisfacción o mensajes personalizados. Esto permite una experiencia sin contacto, moderna y atractiva para los clientes.

Su diseño elegante y operación silenciosa lo convierten en un elemento que no solo cumple funciones prácticas, sino que también refuerza la imagen del supermercado como un espacio tecnológicamente avanzado. Con una autonomía de hasta 14 horas continuas y recarga automática, el GreetingBot Nova garantiza un servicio ininterrumpido durante toda la jornada, ideal para supermercados que buscan destacarse por su innovación, eficiencia y atención al cliente.





# BENEFICIOS EN SUPERMERCADOS

El GreetingBot Nova transforma la experiencia del cliente al ofrecer un servicio de atención e información 24/7, continuo y confiable. Incluso en momentos de alta demanda o escasez de personal, el robot garantiza una recepción oportuna, profesional y multilingüe, atendiendo consultas frecuentes, guiando a los compradores y mostrando promociones de manera eficiente.

Uno de sus principales beneficios es la mejora en la experiencia de bienvenida: desde el ingreso al supermercado, los clientes reciben orientación clara, respuestas inmediatas y contenido visual personalizado que facilita la toma de decisiones, como la ubicación de productos, promociones activas o servicios disponibles. Esta interacción natural y ágil genera una primera impresión memorable, fortaleciendo la reputación del establecimiento y diferenciándolo frente a la competencia.

En términos operativos, el GreetingBot Nova contribuye a reducir costos y optimizar recursos humanos. Al encargarse de tareas repetitivas como brindar información sobre productos, horarios, descuentos o servicios en tienda, permite que el personal se enfoque en brindar una atención más cálida y personalizada. Esta eficiencia se traduce en una mayor rentabilidad, mejor experiencia del cliente y una operación más moderna y sostenible.

## SERVICIO CONTINUO 24/7

El GreetingBot Nova garantiza atención constante a los clientes, incluso durante horarios de baja afluencia o en turnos nocturnos con personal limitado. Gracias a su operación autónoma y comunicación multilingüe, el robot ofrece un servicio moderno, eficiente y sin interrupciones, asegurando que cada visitante se sienta bien recibido en todo momento.

## OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El GreetingBot Nova se encarga de tareas repetitivas como brindar orientación, responder preguntas frecuentes y mostrar información básica sobre productos, promociones o servicios disponibles. Esto permite que el personal del supermercado se enfoque en lo que realmente importa: ofrecer una atención cálida, personalizada y memorable.

## EXPERIENCIA INNOVADORA Y DIFERENCIADA

El GreetingBot Nova cautiva a los clientes desde el primer contacto, gracias a sus interacciones naturales, multilingües y personalizadas. Su diseño futurista y sus funciones inteligentes refuerzan la imagen de modernidad del supermercado, convirtiendo cada visita en una experiencia memorable.

## MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

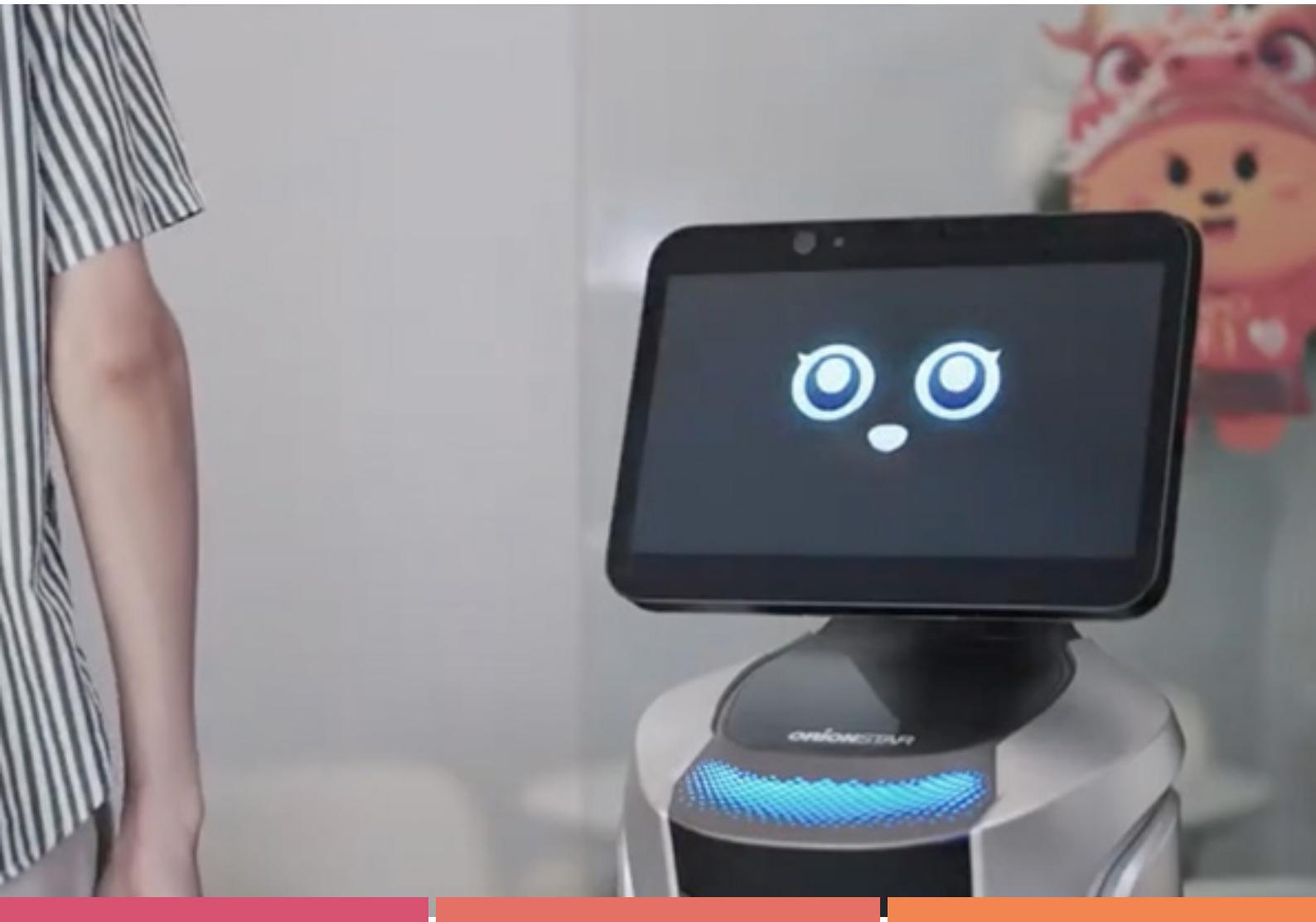
El GreetingBot Nova reduce los tiempos de espera y agiliza la atención a los clientes mediante rutas optimizadas que le permiten operar en diferentes áreas del supermercado, como la entrada, zona de cajas, atención al cliente o áreas promocionales. Su capacidad de desplazamiento autónomo y su rápida interacción mejoran el flujo de atención, evitando cuellos de botella y elevando la productividad del equipo.

## EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN SUPERMERCADOS

El GreetingBot Nova eleva los estándares de atención en supermercados mediante una interacción sin contacto, navegación segura con tecnología LiDAR 3D y detección precisa de obstáculos. Su sistema de IA avanzada, basado en OrionStar LLM y ChatGPT, permite ofrecer respuestas naturales en más de 30 idiomas, garantizando una comunicación fluida, profesional y accesible para todo tipo de clientes.

Además, cuenta con una pantalla táctil de 14 pulgadas en alta definición, ideal para mostrar promociones, ubicación de productos, recomendaciones personalizadas o mensajes especiales, convirtiéndose en un canal dinámico de comunicación dentro del supermercado.

Con una autonomía de hasta 14 horas, recarga automática y arquitectura modular, el GreetingBot Nova asegura un servicio continuo, seguro y eficiente. Esto no solo reduce la carga operativa del personal, sino que también mejora la experiencia del cliente en cada interacción, reforzando la imagen del supermercado como un espacio moderno, confiable y tecnológicamente avanzado.



## CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN EN SUPERMERCADOS

Para un rendimiento óptimo, el GreetingBot Nova requiere pasillos amplios (mínimo 75 cm de ancho), superficies niveladas con una inclinación máxima de 5°, y buena iluminación en las áreas de tránsito. Gracias a su sistema de navegación con LiDAR 3D y detección avanzada de obstáculos, puede desplazarse con seguridad en entornos concurridos como entradas, pasillos, zonas de cajas y áreas de atención al cliente.

Es recomendable contar con una zona de carga dedicada, ubicada fuera de áreas de alto tráfico, para garantizar su autonomía de hasta 14 horas continuas y su disponibilidad durante toda la jornada. Su sistema de recarga automática y arquitectura modular facilitan el mantenimiento y aseguran una operación fluida, sin interrupciones.

Estas condiciones permiten que el robot funcione de manera segura y eficiente, integrándose perfectamente en la dinámica del supermercado y contribuyendo a una experiencia tecnológica, moderna y confiable para los clientes.



# MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN EN SUPERMERCADOS

El GreetingBot Nova está diseñado para ofrecer un mantenimiento sencillo y eficiente, asegurando un rendimiento óptimo en entornos de retail. Se recomienda la limpieza periódica de sensores LiDAR 3D, ruedas y pantalla táctil, para mantener la precisión en la navegación y la calidad de interacción con los clientes.

Gracias a sus actualizaciones automáticas de firmware, el robot se mantiene al día con mejoras en seguridad, eficiencia y nuevas funciones, garantizando una operación alineada con los estándares más exigentes del sector comercial.

Su arquitectura modular permite la sustitución rápida de componentes, reduciendo costos y tiempos de inactividad. Además, una fase de supervisión posterior al mapeo asegura que el robot reconozca correctamente su entorno y ejecute sus rutas sin errores, ofreciendo un servicio fluido desde el primer recorrido.

Con estas características, el GreetingBot Nova no solo simplifica el mantenimiento, sino que asegura una operación continua y confiable, contribuyendo a una experiencia moderna, segura y eficiente para los clientes del supermercado.

## voice capability introduction

GreetingBot Nova is equipped with ChatGPT, Google Dialogue, and OrionStar LLM Technology. GreetingBot Nova seamlessly facilitates voice interactions in over 30 languages. Step into the era of large language models with a highly intelligent voice explainer at your service.



# CONDICIONES FÍSICAS RECOMENDADAS

## ESPACIOS DESPEJADOS

El GreetingBot Nova requiere un ancho libre mínimo de 59 cm para desplazarse con fluidez en pasillos, zonas de espera y áreas comunes del restaurante. Su sistema de navegación con LiDAR 3D y detección avanzada de obstáculos le permite moverse con seguridad incluso en entornos concurridos.

## SUPERFICIES PLANAS Y ESTABLES

Para garantizar estabilidad y precisión en la navegación, se deben evitar desniveles, escalones o pendientes superiores a 5°. Esto asegura un tránsito seguro entre las distintas áreas del restaurante, como el acceso principal, el salón, la terraza o los baños.

## BUENA ILUMINACIÓN

Una iluminación uniforme en pasillos y puntos de interacción optimiza el rendimiento de los sensores y mejora la experiencia del comensal, permitiendo que el robot reconozca su entorno con mayor exactitud.

## ZONAS DE CARGA DEDICADAS

Es recomendable designar un espacio fijo y accesible para la estación de carga, ubicado fuera de áreas de alto tráfico. Gracias a su recarga automática y autonomía de hasta 14 horas, el GreetingBot Nova garantiza una operación continua durante toda la jornada.

## PUERTAS Y ASCENSORES

### COMPATIBLES

Es importante verificar que el ancho de puertas y accesos sea suficiente para el paso del robot, evitando interrupciones en sus rutas y asegurando una experiencia fluida para los comensales.



# INVERSIÓN ESTRATÉGICA EN SUPERMERCADOS

Invertir en el GreetingBot Nova es apostar por el futuro de la atención al cliente en el sector retail. Cada interacción con este robot inteligente refleja un compromiso tangible con la innovación, la comodidad y la seguridad del cliente, posicionando al supermercado como un referente en tecnología y servicio de alto nivel.

Gracias a su IA avanzada, interacción multilingüe en más de 30 idiomas, pantalla táctil de 14 pulgadas y navegación autónoma con LiDAR 3D, el GreetingBot Nova no solo mejora la experiencia del cliente desde el primer contacto, sino que también optimiza procesos internos, reduce costos operativos y libera al personal de tareas repetitivas.

## CONTACTOS

**Sebastián Alfaro**

sebastianalfaro@any2cloud.com  
+506 8495 8968

**Carlos Cardona**

carloscardona@any2cloud.com  
+52 55 4564 8660

**Rafael José Rendón**

rafaelrendon@any2cloud.com  
+506 8692 7895

**Kenneth Aldana**

kennethaldana@any2cloud.com  
+502 5222 3429

**Juan Pablo Montalvo**

juanpablomontalvo@any2cloud.com  
+506 6171 0469



