



ANY2CLOUD

CONOCE MÁS DEL ROBOT GREETINGBOT NOVA

TRANSFORMANDO
LA HOTELERÍA



GREETINGBOT NOVA: INNOVACIÓN QUE TRANSFORMA LA EXPERIENCIA EN HOTELES

El GreetingBot Nova representa la nueva generación de robótica de servicio para la industria hotelera. Diseñado para integrarse de forma armónica en hoteles y resorts, este robot inteligente va más allá de la recepción tradicional, ofreciendo una atención más interactiva, personalizada y eficiente, elevando la experiencia del huésped desde el primer contacto.

Su propuesta de valor se centra en transformar la manera en que los hoteles gestionan la recepción, orientación y comunicación con los huéspedes, optimizando recursos, reduciendo costos operativos y reforzando la imagen de innovación sin perder el toque humano que distingue a cada marca. Con un diseño moderno, elegante y silencioso, el GreetingBot Nova se desplaza con fluidez por lobbies, pasillos y áreas comunes, gracias a su sistema de navegación autónoma con LiDAR 3D, que le permite detectar obstáculos con precisión y moverse de forma segura incluso en entornos concurridos.

Equipado con un modelo de lenguaje avanzado (OrionStar LLM, ChatGPT y Google Dialogue), Nova ofrece interacciones de voz naturales en más de 30 idiomas, brindando explicaciones claras, respuestas contextuales y una comunicación casi humana. Su pantalla táctil de 14 pulgadas en alta definición permite mostrar contenido publicitario personalizado, promociones del hotel o información útil, convirtiéndolo en un canal de comunicación visual y atractivo.

Además, su arquitectura modular y múltiples interfaces de hardware permiten una integración sencilla con otros sistemas del hotel, adaptándose a diferentes necesidades operativas. Con una autonomía de hasta 14 horas de funcionamiento continuo y recarga automática, garantiza un servicio ininterrumpido incluso en los días de mayor afluencia. Implementar el GreetingBot Nova es mucho más que incorporar un robot: es apostar por una hospitalidad inteligente, una experiencia de bienvenida memorable y una visión de futuro que posiciona a tu hotel como referente en innovación y excelencia en el servicio.

TECNOLOGÍA QUE DESTACA

El GreetingBot Nova está equipado con un sistema de navegación autónoma de alta precisión, impulsado por sensores LiDAR 3D y algoritmos de percepción avanzados, lo que le permite operar con total seguridad en entornos hoteleros complejos y de alta afluencia. Su capacidad para interactuar con múltiples zonas del hotel —desde el lobby hasta salones de eventos o áreas comunes— optimiza el flujo de atención y reduce los tiempos de espera.

Una de sus innovaciones más destacadas es su capacidad de interacción por voz en más de 30 idiomas, combinada con reconocimiento facial y una pantalla táctil de alta definición que permite mostrar mensajes personalizados, promociones o información útil para los huéspedes. Esto garantiza una experiencia sin contacto, moderna y altamente cómoda desde el primer momento.

Además, su diseño elegante y su operación silenciosa lo convierten en un elemento que no solo cumple funciones prácticas, sino que también enriquece la imagen del hotel como un espacio tecnológicamente avanzado. Con una autonomía de hasta 14 horas continuas y recarga automática, el GreetingBot Nova asegura un servicio ininterrumpido durante toda la jornada, ideal para hoteles que buscan destacar por su innovación y excelencia operativa.







BENEFICIOS EN HOTELERÍA

ANY2CLOUD

El GreetingBot Nova transforma la experiencia del huésped al ofrecer un servicio de atención e información 24/7, continuo y confiable. Incluso en horarios de baja afluencia de personal, el robot garantiza una recepción oportuna, profesional y multilingüe, cubriendo necesidades inmediatas con eficiencia y generando una primera impresión memorable.

Uno de sus principales beneficios es la mejora en la experiencia de bienvenida: el huésped recibe orientación clara, respuestas inmediatas y contenido visual personalizado desde el lobby o cualquier punto del hotel. Esta combinación de interacción natural, rapidez y tecnología genera un impacto positivo que fortalece la reputación del establecimiento y lo diferencia frente a la competencia. En términos operativos, el GreetingBot Nova contribuye a reducir costos y optimizar recursos.

Al encargarse de tareas repetitivas como brindar información, guiar a los huéspedes o mostrar promociones, permite que el personal humano se enfoque en actividades de mayor valor agregado, como la atención personalizada y la resolución de necesidades complejas. Esta eficiencia se traduce en mayor rentabilidad, mejor experiencia del cliente y una operación más moderna y sostenible.

SERVICIO CONTINUO 24/7

El GreetingBot Nova brinda atención a los huéspedes en todo momento, incluso durante la noche o con poco personal disponible. Su operación autónoma y comunicación multilingüe aseguran un servicio constante, moderno y sin interrupciones.

EXPERIENCIA INNOVADORA Y DIFERENCIADA

El GreetingBot Nova sorprende desde el primer contacto con interacciones naturales, multilingües y personalizadas. Su diseño futurista y funciones inteligentes refuerzan la imagen de modernidad del hotel y convierten cada encuentro en una experiencia memorable.

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El GreetingBot Nova asume tareas repetitivas como orientación e información básica, permitiendo que el personal se enfoque en brindar una atención más cálida y personalizada. Así, mejora la eficiencia operativa y enriquece la experiencia del huésped.

MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

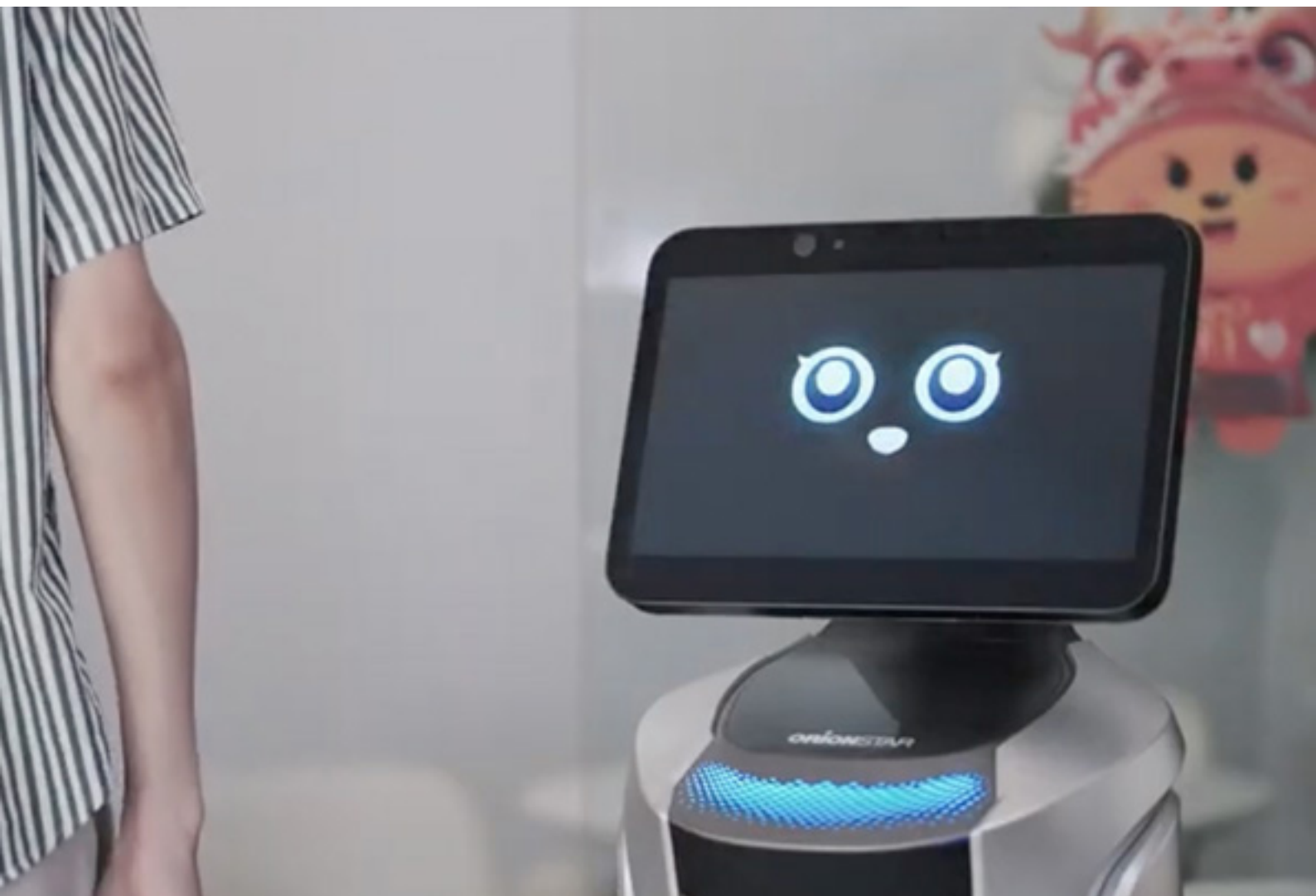
El GreetingBot Nova reduce tiempos de espera y agiliza la atención al huésped con rutas optimizadas para operar en múltiples pisos y áreas del hotel, mejorando el flujo y la productividad.

EFICIENCIA Y SEGURIDAD

El GreetingBot Nova eleva los estándares de atención en hoteles gracias a su interacción sin contacto, navegación segura con LiDAR 3D, y detección precisa de obstáculos. Su sistema de IA avanzada, basado en OrionStar LLM y ChatGPT, permite ofrecer respuestas naturales en más de 30 idiomas, garantizando una comunicación fluida y profesional.

Además, cuenta con una pantalla táctil de 14 pulgadas en alta definición para mostrar información útil, promociones o mensajes personalizados, convirtiéndose en un canal dinámico de comunicación. Su diseño elegante y operación silenciosa refuerzan la imagen del hotel como un espacio moderno y confiable.

Con autonomía de hasta 14 horas, recarga automática y arquitectura modular, el GreetingBot Nova asegura un servicio continuo, seguro y eficiente, reduciendo la carga operativa del personal y mejorando la experiencia del huésped en cada interacción.



CONDICIONES EN LA OPERACIÓN

Para un rendimiento óptimo, el GreetingBot Nova requiere pasillos amplios (mínimo 75 cm), superficies niveladas con inclinación máxima de 5° y buena iluminación en las áreas de tránsito. Gracias a su sistema de navegación con LiDAR 3D y detección avanzada de obstáculos, puede desplazarse con seguridad en entornos concurridos como lobbies y pasillos.

Es recomendable contar con una zona de carga dedicada, ubicada fuera de áreas de alto tráfico, para garantizar su autonomía de hasta 14 horas continuas y disponibilidad durante toda la jornada. Además, su recarga automática y arquitectura modular facilitan el mantenimiento y aseguran una operación fluida sin interrupciones.



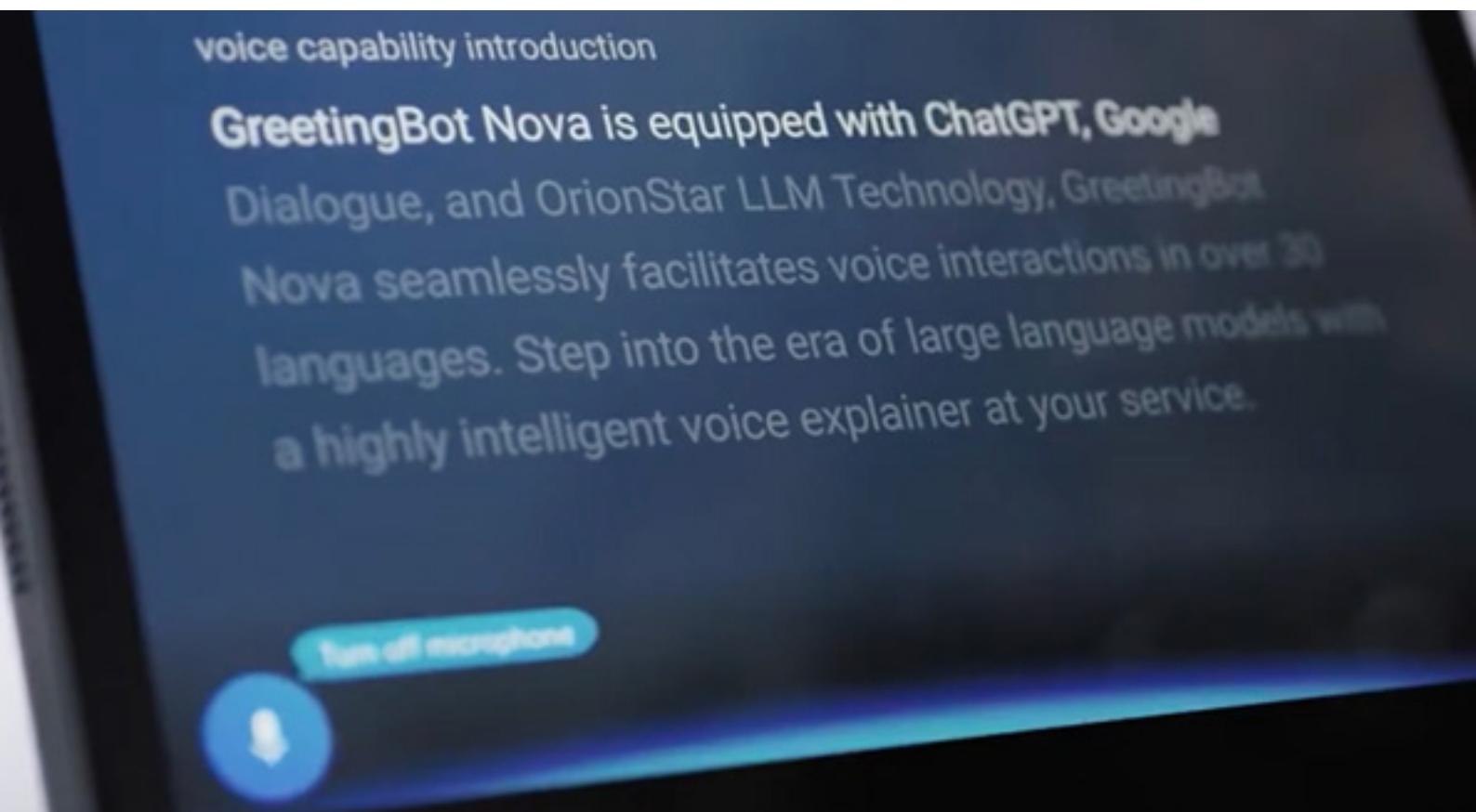
MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN

El GreetingBot Nova está diseñado para ofrecer un mantenimiento sencillo y eficiente, asegurando su rendimiento óptimo en entornos hoteleros. Se recomienda la limpieza periódica de sensores LiDAR 3D, ruedas y superficies táctiles para mantener la precisión en navegación y la calidad de interacción.

Gracias a sus actualizaciones automáticas de firmware, el robot se mantiene al día con mejoras en seguridad, eficiencia y nuevas funciones, garantizando una operación alineada con los estándares más exigentes de la industria.

Además, su arquitectura modular facilita la sustitución rápida de componentes, reduciendo costos y tiempos de inactividad. Una fase de supervisión después de cada nuevo mapeo asegura que el robot reconozca correctamente su entorno y ejecute rutas sin errores, ofreciendo un servicio fluido desde el primer recorrido.

Con estas características, el GreetingBot Nova no solo simplifica el mantenimiento, sino que asegura una operación continua y confiable, contribuyendo a una experiencia moderna y eficiente para los huéspedes.



CONDICIONES FÍSICAS RECOMENDADAS

ESPACIOS DESPEJADOS

El GreetingBot Nova requiere un ancho libre mínimo de 59 cm para desplazarse con fluidez en pasillos, lobbies y áreas comunes. Su sistema de navegación con LiDAR 3D y detección avanzada de obstáculos le permite moverse con seguridad incluso en entornos concurridos.

SUPERFICIES PLANAS Y ESTABLES

Evita desniveles, escalones o pendientes superiores a 5° para garantizar estabilidad y precisión en la navegación. Esto asegura un tránsito seguro entre habitaciones, salones y áreas comunes.

BUENA ILUMINACIÓN

Una iluminación uniforme en pasillos y puntos de interacción optimiza el rendimiento de los sensores y la experiencia del huésped, permitiendo que el robot reconozca su entorno con mayor exactitud.

ZONAS DE CARGA DEDICADAS

Designa un espacio fijo y accesible para la estación de carga, ubicado fuera de áreas de alto tráfico. Gracias a su recarga automática y autonomía de hasta 14 horas, el GreetingBot Nova garantiza operación continua durante toda la jornada.

PUERTAS Y ASCENSORES COMPATIBLES

Verifica que el ancho de puertas y cabinas de ascensor sea suficiente para el paso del robot, evitando interrupciones en sus rutas y asegurando una experiencia fluida para los huéspedes.



INVERSIÓN ESTRATÉGICA

Invertir en el GreetingBot Nova es apostar por el futuro de la hospitalidad. Cada interacción con este robot inteligente refleja un compromiso tangible con la innovación, la comodidad y la seguridad del huésped, posicionando al hotel como un referente en tecnología y servicio premium.

Gracias a su IA avanzada, interacción multilingüe en más de 30 idiomas, pantalla táctil de 14 pulgadas y navegación autónoma con LiDAR 3D, el GreetingBot Nova no solo mejora la experiencia del huésped desde el primer contacto, sino que también optimiza procesos internos, reduce costos operativos y libera al personal de tareas repetitivas.

CONTACTOS



Sebastián Alfaro

sebastianalfaro@any2cloud.com
+506 8495 8968



Carlos Cardona

carloscardona@any2cloud.com
+52 55 4564 8660



Rafael José Rendón

rafaelrendon@any2cloud.com
+506 8692 7895



Kenneth Aldana

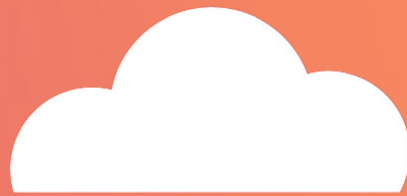
kennethaldana@any2cloud.com
+502 5222 3429



Juan Pablo Montalvo

juanpablomontalvo@any2cloud.com
+506 6171 0469





*ANY***2CLOUD**