



ANY2CLOUD



CONOCE MÁS DEL ROBOT DINERBOT T9

Transformando la
Industria Hotelera

INTRODUCCIÓN

El Dinerbot T9 marca el inicio de una nueva era en la hospitalidad hotelera. Diseñado para integrarse de forma elegante y funcional en hoteles, este robot inteligente transforma la experiencia de los huéspedes al ofrecer un servicio confiable, seguro y eficiente que complementa la atención humana y eleva los estándares de calidad.

Su propuesta de valor se centra en optimizar la operación hotelera, desde el servicio a la habitación hasta el apoyo en eventos y áreas comunes, reduciendo costos operativos y mejorando la eficiencia sin comprometer el toque personalizado que caracteriza a cada establecimiento.

Con un diseño compacto y sofisticado, el T9 se desplaza con facilidad por pasillos, ascensores y zonas de servicio, garantizando entregas rápidas y seguras. Su tecnología avanzada le permite adaptarse a entornos dinámicos, respondiendo a las necesidades específicas de cada hotel.

Implementar el Dinerbot T9 no solo significa incorporar un robot a las operaciones: es una declaración de innovación y visión de futuro. Los hoteles que lo adoptan demuestran un compromiso claro con la excelencia en el servicio, la modernización de sus procesos y la mejora continua de la experiencia del huésped.



TECNOLOGÍA QUE DESTACA

El Dinerbot T9 incorpora un sistema de capacidad multiubicación, permitiéndole atender hasta cuatro zonas distintas de manera simultánea. Esto significa que puede entregar amenidades en habitaciones, servir alimentos en restaurantes y llevar artículos de cortesía a áreas comunes, todo en una misma ruta optimizada. Esta versatilidad reduce los tiempos de espera y mejora la eficiencia operativa, liberando al personal para enfocarse en tareas de mayor valor.

Una de sus funciones más destacadas es la entrega autónoma sin contacto, ideal para entornos donde la higiene y la seguridad son prioritarias. Sus compartimentos independientes aseguran que cada artículo llegue en condiciones óptimas, minimizando riesgos de manipulación y reforzando la confianza del huésped en los protocolos sanitarios del hotel.

Además, el T9 se distingue por su alta capacidad de carga (hasta 40 kg) y una autonomía de hasta 12 horas continuas, lo que le permite operar durante toda la jornada sin interrupciones. Esto lo convierte en un aliado estratégico para hoteles que buscan automatizar procesos logísticos y ofrecer un servicio moderno, ágil y seguro.

ENTREGA HIGIÉNICA Y SEGURA

Ofrece entrega autónoma y sin contacto directo, utilizando compartimentos independientes que mantienen los productos seguros e higiénicos durante el trayecto.

ALTA EFICIENCIA OPERATIVA

Gracias a su navegación precisa con percepción 3D y algoritmos patentados, optimiza las rutas y evita obstáculos, mejorando tiempos de respuesta.

GRAN CAPACIDAD DE CABINA

Cuenta con un espacio interior de hasta 180 litros, lo que permite transportar múltiples pedidos o grandes volúmenes simultáneamente.

AUTONOMÍA PROLONGADA

ofrece hasta 12 horas de batería bajo condiciones normales de operación, permitiendo jornadas largas de servicio sin necesidad de recarga frecuente.

FLEXIBILIDAD DE TAMAÑOS

INTERNOS

Dispone de niveles (layers) ajustables que permiten acomodar objetos de diferente altura: 23 cm, 38 cm o 69 cm.

COMPACTO PERO RESISTENTE

Dimensiones razonables: 49.6 x 62.3 x 135.1 cm. Capacidad de carga total de hasta 40 kg. Peso de alrededor de 71 kg.



BENEFICIOS EN HOTELERÍA

El Dinerbot T9 revoluciona la atención hotelera al ofrecer un servicio 24/7 confiable y eficiente, incluso en horarios de baja disponibilidad de personal. Su capacidad para atender solicitudes de manera autónoma garantiza una experiencia fluida y profesional, fortaleciendo la percepción del hotel como un espacio moderno, cómodo y orientado al bienestar del huésped.

Uno de los beneficios más valorados es la entrega rápida, segura y privada directamente en la habitación o área asignada. Esta combinación de eficiencia y discreción genera una experiencia memorable que impacta positivamente en la reputación del hotel y lo diferencia frente a la competencia.

Desde el punto de vista operativo, el T9 permite reducir costos y optimizar tiempos, al cubrir múltiples pisos o zonas en una sola ruta. Esto elimina desplazamientos innecesarios del personal, permitiendo que se enfoquen en tareas de mayor valor agregado. La mejora en la logística se traduce en mayor rentabilidad y uso inteligente de los recursos humanos y materiales.

MEJORA LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED

Ofrece entregas rápidas, seguras y privadas, elevando la satisfacción de los huéspedes y reforzando la imagen del hotel como innovador optimizando recursos.

OPTIMIZA OPERACIONES

Realiza entregas autónomas de amenidades, alimentos y artículos de higiene, liberando al personal de tareas repetitivas.

DISMINUYE COSTOS OPERATIVOS

Reduce la necesidad de personal para tareas de entrega, evitando errores humanos y mejorando la rentabilidad del negocio.

SERVICIO 24/7

Opera de manera continua durante toda la jornada, garantizando atención oportuna incluso en horarios nocturnos o de baja afluencia de personal.

REDUCE TIEMPOS DE ESPERA

Con su capacidad multiubicación y rutas optimizadas, agiliza el servicio de habitaciones y disminuye los tiempos de entrega. tareas repetitivas.

AUMENTA LA EFICIENCIA LOGÍSTICA

Permite atender múltiples pisos o áreas en una sola ruta, reduciendo desplazamientos innecesarios y optimizando recursos.

REFUERZA LA HIGIENE Y SEGURIDAD

Su sistema de puertas automáticas y compartimentos cerrados minimiza riesgos de contaminación cruzada y garantiza un servicio sin contacto..

EFICIENCIA Y SEGURIDAD

La implementación del Dinerbot T9 va más allá de la eficiencia operativa: responde también a las crecientes demandas de seguridad e higiene en el entorno hotelero. Sus compartimentos cerrados y automatizados aseguran que los productos lleguen sin ser manipulados, reduciendo riesgos de contaminación y errores humanos. En un contexto donde la confianza del huésped en la limpieza es clave, esta característica se convierte en un diferenciador estratégico.

El T9 también aporta tranquilidad operativa al reducir la carga de trabajo del personal en momentos de alta demanda. En lugar de saturar a los equipos con tareas de traslado, el robot asume esa función, permitiendo que los colaboradores se enfoquen en brindar una atención más personalizada y cálida. Así, se logra un equilibrio ideal entre tecnología y hospitalidad.

Además, al disminuir la necesidad de asignar personal exclusivamente a tareas de entrega, el T9 contribuye a una reducción significativa de costos operativos. Esta optimización se traduce en una mayor rentabilidad y en un retorno de inversión tangible en el corto y mediano plazo, haciendo del Dinerbot T9 una solución inteligente para hoteles que buscan innovar sin comprometer la calidad del servicio.



IMPACTO EN LA OPERACIÓN

Para garantizar el máximo rendimiento del Dinerbot T9, es fundamental contar con una infraestructura adecuada. El robot requiere pasillos con un ancho mínimo de 75 cm y espacios libres de al menos 70 cm para desplazarse con seguridad por habitaciones, áreas comunes y zonas de servicio. Estas condiciones permiten una operación fluida, sin interrupciones ni riesgos de colisión. El entorno debe contar con superficies planas, bien iluminadas y sin desniveles abruptos. El T9 puede operar en inclinaciones de hasta 5°, por lo que es importante que la infraestructura del hotel contemple esta especificación.

Además, una iluminación adecuada mejora el rendimiento de sus sensores de navegación, asegurando un mapeo preciso y una movilidad eficiente. Otro aspecto clave es la disposición estratégica de estaciones de carga, ubicadas fuera de las zonas de alto tránsito. Una estación fija permite que el T9 complete sus ciclos de carga sin interferir con la operación diaria, garantizando hasta 12 horas continuas de servicio autónomo. Esta planificación asegura que el robot esté siempre disponible para atender a los huéspedes sin interrupciones.



MANTENIMIENTO INTELIGENTE PARA UN SERVICIO HOTELERO CONTINUO

Aunque el Dinerbot T9 es un equipo robusto y confiable, como toda tecnología avanzada, requiere de mantenimiento preventivo regular para asegurar su máximo rendimiento. La limpieza periódica de sensores, ruedas y compartimentos es clave para mantener un desempeño constante y prolongar la vida útil del robot. Una rutina sencilla de cuidado puede marcar la diferencia en la continuidad del servicio. Otro aspecto esencial es la actualización constante del software y firmware. Los algoritmos de navegación y seguridad reciben mejoras periódicas que optimizan la eficiencia y reducen riesgos operativos.

Mantener el equipo actualizado garantiza que funcione siempre bajo los más altos estándares de seguridad y rendimiento, alineado con las exigencias del sector hotelero. Además, se recomienda establecer una fase de supervisión inicial después de cada reconfiguración o mapeo nuevo. Esto permite verificar que el robot reconozca correctamente su entorno y ejecute sus rutas sin errores, asegurando un servicio fluido desde el primer momento. Esta práctica minimiza fallas operativas y refuerza la confianza en la automatización como parte integral de la experiencia hotelera.



CONDICIONES FÍSICAS RECOMENDADAS

ESPACIOS DESPEJADOS

Ancho libre mínimo de 70 cm.

ANCHO MÍNIMO DE PASO

Asegura un ancho de pasillo de al menos 75 cm para

SUPERFICIES PLANAS

Evita desniveles abruptos o escalones. El robot está diseñado para operar en pisos lisos y con inclinación máxima de 5°.

BUENA ILUMINACIÓN

Un entorno bien iluminado mejora el rendimiento de los sensores de navegación y reduce la posibilidad de errores en el mapeo.

ZONAS DE CARGA DEDICADAS

Designa un espacio fijo y seguro para la estación de carga, de fácil acceso para el robot y fuera de las áreas de alto tráfico.



El Dinerbot T9 no es solo un robot de servicio: es un símbolo de modernización y visión de futuro para el sector hotelero. Su implementación envía un mensaje claro a huéspedes, clientes y colaboradores: el hotel apuesta por la tecnología para mejorar la experiencia, optimizar procesos y mantenerse a la vanguardia.

Cada entrega realizada por el T9 es un gesto tangible de comodidad, seguridad y eficiencia, que refuerza la percepción positiva del establecimiento. Esta experiencia se traduce en mayor fidelización, mejores reseñas y una diferenciación competitiva que impulsa el crecimiento del negocio.

Invertir en el Dinerbot T9 es apostar por el futuro del servicio hotelero. Es avanzar hacia una operación más rentable, eficiente y centrada en el cliente, donde la tecnología se convierte en aliada de la hospitalidad para crear una experiencia verdaderamente inolvidable.

CONTACTOS

**Sebastián Alfaro**

sebastianalfaro@any2cloud.com
+506 8495 8968

**Carlos Cardona**

carloscardona@any2cloud.com
+52 55 4564 8660

**Rafael José Rendón**

rafaelrendon@any2cloud.com
+506 8692 7895

**Kenneth Aldana**

kennethaldana@any2cloud.com
+502 5222 3429

**Juan Pablo Montalvo**

juanpablomontalvo@any2cloud.com
+506 6171 0469



