



# CONOCE MÁS DEL ROBOT BUTLERBOT W3

Transformando la  
Industria Hotelera

## INTRODUCCIÓN

La industria hotelera vive una transformación acelerada impulsada por la tecnología. Hoy, los huéspedes esperan experiencias más ágiles, seguras y personalizadas, donde cada detalle aporte valor y comodidad. En este contexto, la robótica de servicio se ha convertido en un aliado estratégico para los hoteles que buscan diferenciarse. **Butlerbot W3 es un asistente autónomo diseñado para integrarse de manera natural en la operación de los hoteles, entregando artículos y alimentos con rapidez y precisión. Su presencia proyecta innovación, al mismo tiempo que refuerza la hospitalidad tradicional con un toque moderno.**

Lejos de reemplazar al personal humano, **Butlerbot W3 libera al equipo de tareas repetitivas y logísticas, para que se concentren en lo más importante: ofrecer un servicio cálido, cercano y memorable.** Así, la tecnología se convierte en un complemento que eleva la atención al cliente. Incorporar un robot como Butlerbot no es solo una inversión en eficiencia, es una apuesta estratégica para destacar frente a la competencia, mejorar la reputación del hotel y garantizar experiencias que los huéspedes no solo disfrutan, sino que también recomiendan.



# TECNOLOGÍA QUE TRANSFORMA

Butlerbot W3 dispone de hasta cuatro compartimentos independientes, lo que le permite realizar múltiples entregas de forma simultánea. Esto significa que puede atender diferentes habitaciones, pisos o solicitudes al mismo tiempo, reduciendo tiempos de espera y aumentando la productividad. Gracias a su integración IoT con elevadores, Butlerbot W3 se mueve con total autonomía en hoteles de varios pisos. El huésped recibe su pedido directamente en la puerta de su habitación, sin interrupciones, y con la tranquilidad de un servicio seguro y controlado.

Su autonomía operativa es otra ventaja clave: con hasta 12 horas de batería continua, el robot puede cubrir turnos completos sin necesidad de recargas constantes. Además, su tiempo de carga de poco más de seis horas garantiza disponibilidad diaria. Diseñado para el entorno hotelero, Butlerbot W3 transporta hasta 20 kg de carga y se desplaza en pasillos de al menos 70 cm de ancho. Sus sensores y diseño compacto aseguran maniobras precisas en espacios reducidos, manteniendo la seguridad de huéspedes y personal.

## CAPACIDAD MULTIUBICACIÓN

Dispone de hasta cuatro compartimentos independientes, lo que le permite atender simultáneamente hasta cuatro ubicaciones diferentes con distintos requerimientos.

## ELEVADOR INTEGRADO / IOT ELEVATOR RIDER

Es capaz de usar el elevador automáticamente para hacer entregas, lo que mejora la eficiencia operativa en hoteles de varios pisos.

## HIGIENE Y PRIVACIDAD REFORZADAS

Puertas automáticas y ventilación, lo que permite un servicio sin contacto que reduce riesgos y asegura más privacidad. También ayuda a prevenir derrames.

## GRAN AUTONOMÍA OPERATIVA

Hasta 12 horas de batería bajo ciertas condiciones de uso. Además, tarda alrededor de 6.5 horas en cargarse completamente (de ~15% a 100%).

## CARGA ÚTIL Y MANIOBRABILIDAD

Puede transportar hasta 20 kg de carga total. Su tamaño y diseño le permiten operar en pasillos donde el ancho mínimo requerido es de 70 cm.

## VELOCIDAD, DIMENSIONES Y ESPECIFICACIONES FÍSICAS

Velocidad máxima de desplazamiento: alrededor de 0.8 m/s. Sus dimensiones son (ancho × profundidad × altura): aproximadamente 45.9 × 54.9 × 108.1 cm. Y tiene un peso del robot: 48 kg.









**ANY2CLOUD**

## **BENEFICIOS PARA LA HOTELERÍA**

Butlerbot W3 ofrece un servicio 24/7 sin interrupciones, asegurando que los huéspedes puedan recibir alimentos, amenities o artículos de higiene en cualquier momento del día o la noche. Esto aumenta la satisfacción y la percepción de calidad del servicio. La experiencia del cliente se potencia con un servicio ágil, higiénico y sin contacto, respetando la privacidad de cada huésped. El robot garantiza entregas seguras que minimizan errores y maximizan la comodidad.

Al reducir la carga operativa del personal, el hotel disminuye costos laborales y optimiza recursos. Los empleados pueden dedicar más tiempo a tareas de mayor valor, como atender solicitudes especiales o generar experiencias únicas para los huéspedes. Además, Butlerbot proyecta una imagen moderna y tecnológica que distingue al hotel en el mercado. La innovación se convierte en un factor de fidelización, generando lealtad y recordación entre los visitantes.

### **MEJORA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE**

Realiza entregas autónomas de amenidades, alimentos y artículos de higiene, liberando al personal de tareas repetitivas.

#### **OPTIMIZA OPERACIONES**

Realiza entregas autónomas de amenidades, alimentos y artículos de higiene, liberando al personal de tareas repetitivas.

#### **SERVICIO 24/7 SIN INTERRUPCIONES**

Ofrece entregas rápidas y precisas en cualquier momento del día o de la noche, garantizando un servicio confiable que nunca se detiene.

#### **REDUCE COSTOS LABORALES**

Disminuye la carga operativa y permite que el personal se enfoque en atención personalizada de alto valor.

#### **APORTA INNOVACIÓN Y DIFERENCIACIÓN**

Proyecta una imagen moderna y tecnológica que fortalece la marca y genera lealtad en los

#### **GESTIÓN INTELIGENTE CON IOT**

Plataforma de monitoreo en tiempo real para optimizar rutas, tiempos de entrega y mantenimiento preventivo.

#### **HIGIENE Y SEGURIDAD GARANTIZADAS**

Ofrece transporte seguro y controlado, con cabina protegida y sensores para evitar

## APLICACIONES REALES EN EL HOTEL

Butlerbot W3 revoluciona el room service al realizar entregas autónomas de alimentos y bebidas directamente a la habitación. El huésped disfruta de un servicio rápido y confiable, sin tener que interactuar con personal si lo desea. También es ideal para entregar amenities como kits de cortesía, artículos de aseo o pequeños accesorios que los huéspedes solicitan con frecuencia. Esta agilidad incrementa la percepción de eficiencia del hotel.

En restaurantes y bares internos, Butlerbot puede apoyar en la entrega de pedidos, optimizando los tiempos de servicio y reduciendo la carga de trabajo del personal en horas pico. Durante conferencias, eventos o convenciones, el robot puede transportar insumos, agua o materiales a las salas, convirtiéndose en un aliado logístico que agiliza la operación y mejora la experiencia de los asistentes.



## GESTIÓN INTELIGENTE Y SEGURIDAD

Butlerbot cuenta con una plataforma IoT de gestión inteligente que permite monitorear en tiempo real su ubicación, rutas y estado operativo. Esto da visibilidad completa a los administradores del hotel y permite un control preciso de cada entrega. Gracias a esta conectividad, es posible optimizar rutas, reducir tiempos de espera y programar mantenimientos preventivos. Así, el robot opera siempre en condiciones óptimas, minimizando imprevistos.

La seguridad está garantizada por sus sensores de detección y sistema de navegación avanzada. Butlerbot evita colisiones y se desplaza de forma segura, protegiendo tanto a los huéspedes como al personal del hotel. Además, su cabina está diseñada para mantener higiene y control. Con puertas automáticas y ventilación, los artículos se entregan en condiciones seguras, respetando estándares de salud y privacidad.



## RECOMENDACIONES Y CONDICIONES

Para un funcionamiento óptimo, Butlerbot requiere pasillos con un ancho mínimo de 70 cm, superficies planas y pendientes menores a 5°. Estas condiciones aseguran un desplazamiento fluido y sin riesgos. Es indispensable contar con una conexión Wi-Fi estable en todas las áreas de operación, desde habitaciones hasta elevadores, ya que el robot depende de esta conectividad para navegar y responder con precisión.

Se recomienda instalar estaciones de carga accesibles, compatibles con voltajes de 100-240 V. Butlerbot necesita entre 5 y 6.5 horas para recargarse por completo, garantizando disponibilidad diaria. Aunque muy versátil, Butlerbot no está diseñado para exteriores ni ambientes con humedad o polvo excesivo. Tampoco sustituye al personal humano, sino que complementa y fortalece la atención.





## CONDICIONES FÍSICAS DEL ENTORNO

### PASILLOS

Ancho libre mínimo de 70 cm.

### PENDIENTES

Inclinaciones no mayores a 5° y  
bordes de máximo 15 mm.

### SUPERFICIES

Interiores planos, lisos y sin  
escalones abruptos.

### AMBIENTE

Temperatura entre 0-45 °C,  
humedad moderada, sin exceso  
de polvo o agua.

## CONDICIONES DE OPERACIÓN

### INFRAESTRUCTURA DE CARGA

Estación accesible, voltaje compatible (100-240 V,  
50/60 Hz), tiempo de carga de 5-6.5 horas.

### CONECTIVIDAD

Wi-Fi estable en todas las zonas de operación  
(pasillos, habitaciones, elevadores).

### ELEVADORES

integración IoT o API para control autónomo.

### ESPACIO DE ESPERA

No zonas designadas donde el robot pueda  
esperar sin obstruir.

### SEGURIDAD ELÉCTRICA

Cumplimiento de normativas locales para  
conexiones y fusibles.



**Butlerbot W3 no es solo un robot, es una solución que redefine la hospitalidad. Cada entrega autónoma es una oportunidad para sorprender y deleitar a los huéspedes, reforzando la propuesta de valor del hotel. Su implementación demuestra un compromiso con la innovación, la eficiencia y la excelencia en el servicio. Los huéspedes perciben al hotel como una marca moderna y preparada para el futuro.**

**Con Butlerbot, los hoteles no solo optimizan operaciones, también generan experiencias memorables que se traducen en recomendaciones, reseñas positivas y mayor lealtad. Ahora es el momento de dar el siguiente paso en la evolución de la hospitalidad. Agenda una demo con Any2Cloud y descubre cómo Butlerbot puede transformar la experiencia de tus huéspedes y el rendimiento de tu hotel.**

## CONTACTOS



**Sebastián Alfaro**

sebastianalfaro@any2cloud.com  
+506 8495 8968



**Rafael José Rendón**

rafaelrendon@any2cloud.com  
+506 8692 7895



**Juan Pablo Montalvo**

juanpablomontalvo@any2cloud.com  
+506 6171 0469



**Carlos Cardona**

carloscardona@any2cloud.com  
+52 55 4564 8660



**Kenneth Aldana**

kennethaldana@any2cloud.com  
+502 5222 3429



